

AGB - ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Onlineshop SwissShrimp AG | Version 1.02, 25.06.2023

1. Allgemeines

Die SwissShrimp AG, Salzweg 6 in 4310 Rheinfelden, betreibt auf www.swissshrimp.ch einen Webshop. Die vorliegenden AGB sind ausschliesslich auf Bestellungen über diesen Webshop anwendbar. Dieses Angebot beschränkt sich auf die Schweiz.

2. Registrierung und Bestellung

2.1. Registrierung

Die Registrierung beim Onlineshop ist ausschliesslich geschäftsfähigen Personen vorbehalten. Sie erfolgt kostenlos. Ein Anspruch auf Zulassung zum Onlineshop besteht nicht. Die für die Anmeldung erforderlichen Daten sind vom Kunden vollständig und wahrheitsgemäss anzugeben. Der Kunde ist selbst für eine Aktualisierung seiner Daten verantwortlich.

2.2. Bestellaufgabe / Vertragsschluss

Bestellungen erfolgen ausschliesslich via Onlineshop. Die Bestellungen Kunden werden per E-Mail bestätigt. Ein Vertrag zwischen dem Kunden und SwissShrimp kommt erst mit dieser Bestätigung der Bestellung zustande. SwissShrimp steht es frei, eine Bestellung - aus welchen Gründen auch immer - nicht zu akzeptieren und deren Bestätigung zu verweigern. Der Kunde bestätigt mit der Bestellung die Richtigkeit sämtlicher von ihm gemachten Angaben.

2.3. Änderungen und Annullierung von Bestellungen

Nachträgliche Änderungen von bereits bestätigten Bestellungen sind nicht möglich. Die Annullierung von bestätigten Bestellungen ist bis 48 Stunden vor der Auslieferung während den Öffnungszeiten des Kundendienstes möglich.

3. Belieferung

3.1. Zustellung der Waren

Warenzustellungen erfolgen direkt an die vom Kunden bekannt gegebene Lieferadresse. Die Lieferung erfolgt je nach Artikel durch die Schweizerische Post oder einen Kühllogistik-Lieferpartner und ausschliesslich an Lieferadressen in der Schweiz und Liechtenstein. Die Lieferung an Privatpersonen erfolgt soweit zugänglich an die Wohnungstüre und Lieferungen an Firmenkunden werden via Empfang oder Lieferanteneingang ausgehändigt.

3.2. Lieferzeiten und Einhaltung der Lieferfristen

SwissShrimp setzt alles daran, die Lieferfristen einzuhalten. Eine Nichteinhaltung der Lieferfrist gibt dem Kunden keinen Anspruch auf Vertragsrücktritt bzw. Schadenersatz. Für den Fall, dass SwissShrimp oder ein Lieferpartner nicht in der Lage sein sollten, eine bestätigte Bestellung auszuliefern, entsteht für SwissShrimp keine Pflicht die Auslieferung anderweitig durchzuführen. Dem Kunden entsteht dadurch (neben der Kaufpreiserstattung) kein Anspruch auf Schadenersatz.

3.3. Liefergebühren

Die Höhe der Liefergebühr ist abhängig von der Zustellungsart, dem Bestellwert abzüglich allfälliger Gutscheine und der Bestellhäufigkeit. Je nach Artikel und Zustellungsart, kann ein Mindestbestellwert gelten.

3.4. Lieferschein und Rechnung

Lieferscheine und Rechnungen werden wann immer möglich elektronisch versandt.

3.5. Hinterlegung von Lieferungen

Aus Qualitäts- und Sicherheitsgründen ist SwissShrimp bestrebt, die Warenlieferung persönlich an den Kunden zu übergeben. Der Kunde hat bei verderblicher Ware sicherzustellen, dass die Ware bei der Erstbelieferung entgegengenommen wird. Auf Kundenwunsch hin kann die Bestellung bei Abwesenheit an einen im Voraus bekannt gegebenen Ort bei der Lieferadresse deponiert werden. Mit der Übergabe der Ware, respektive der Hinterlegung der Ware, gehen Nutzen und Gefahr, insbesondere das Risiko von Diebstahl, Beschädigungen durch Dritte und Umwelteinflüsse auf den Kunden über.

3.6. Mehrweg-Frischebox

Die Mehrweg-Frischebox ist Eigentum von SwissShrimp und wird lediglich als Umverpackung an den Kunden ausgeliehen. Nach erfolgter Auslieferung muss der Kunde die Mehrweg-Frischebox innert 10 Tagen zurücksenden. Die Rückversandkosten sind in den Liefergebühren inbegriffen und ein vorfrankiertes Rücksendeetikett mit Instruktionen liegt bei. Für jede nicht fristgerecht retournierte Mehrweg-Frischebox stellt SwissShrimp dem Kunden CHF 89.00 in Rechnung.

3.7. Stornierung der Lieferung durch SwissShrimp

Ist die erfolgreiche Zustellung aus Gründen, welche nicht von SwissShrimp zu verantworten sind, wie z.B. falsche Lieferadresse, Abwesenheit des Empfängers, fehlende Zufahrtsbewilligung, schlechte Wetter- oder Verkehrsverhältnisse etc., nicht oder nur unter erschwerten Umständen möglich, so ist SwissShrimp berechtigt, die Bestellung zu stornieren. Jeglicher Anspruch des Kunden auf Schaden- oder Realersatz ist diesfalls vollumfänglich ausgeschlossen.

4. Preise und Bezahlung

4.1. Preiskonditionen

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inklusive anwendbarer Mehrwertsteuer. Massgebend sind die Preise, wie sie unter www.swissshrimp.ch zum Zeitpunkt der Bestellung angezeigt werden.

4.2. Zahlungsarten

Für die Bezahlung stehen Privatpersonen verschiedene Zahlungsarten zur Verfügung. Für Firmenkunden steht zusätzlich die Zahlungsart «Rechnung» zur Verfügung. Ist der Firmkunde zum Zeitpunkt der Bestellung mit der Begleichung von früheren Rechnungsbeträgen im Verzug, steht die Zahlungsart «Rechnung» nicht zur Verfügung. Die Rechnung wird jeweils nach der Auslieferung elektronisch an die angegebene Rechnungsadresse gesandt. Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen ohne Abzüge und andere Rabatte zu bezahlen.

4.3 Verzug

Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist der Zahlungseingang bei SwissShrimp massgebend. Bei Nichteinhalten der Zahlungsfrist gerät der Kunde ohne weitere Mahnung in Verzug. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist vom Zeitpunkt der Fälligkeit an ein Verzugszins p.a. in Höhe von 7% des Rechnungsbetrages geschuldet. Pro Mahnung werden Mahnkosten von CHF 20.00 in Rechnung gestellt. Der Zahlungsverzug bewirkt das sofortige Fälligwerden sämtlicher Forderungen der SwissShrimp dem jeweiligen Kunden gegenüber. Das Nichteinhalten von Zahlungsbedingungen ermächtigt SwissShrimp zum Rücktritt sowie zur Geltendmachung von Schadenersatz. Werden der SwissShrimp nach Vertragsschluss Umstände bekannt, welche die Kreditwürdigkeit des Kunden in Frage stellen oder kommt der Kunde mit der Zahlung des Kaufpreises in Verzug, so kann SwissShrimp Vorauszahlung oder Sicherheit binnen angemessener Frist fordern und die Leistung bis zur Erfüllung ihres Verlangens verweigern. Bei Verweigerung des Kunden oder fruchtlosem Fristablauf ist SwissShrimp berechtigt, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten ohne selber in Verzug zu geraten und Schadenersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Der Kaufpreis wird auch zur Zahlung fällig, wenn sich der

Kunde in Annahmeverzug befindet. Unbeschadet weitergehender Ansprüche ist SwissShrimp zudem berechtigt, Aufträge Dritter vorzuziehen und / oder für den ihr entstandenen Schaden einschliesslich etwaiger Mehraufwendungen Schadenersatz zu verlangen.

5. Produktedeklaration

Der im Onlineshop publizierte Artikelkatalog wird regelmässig aktualisiert. In Ausnahmefällen können diese Informationen von den tatsächlich auf der Verpackung abgedruckten Angaben abweichen. Massgebend ist in diesem Fall immer die Angabe auf der Packung.

6. Gewährleistung der Datenkommunikation

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. SwissShrimp haftet daher weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Onlineshops noch für technische und elektronische Fehler während einer Verkaufstransaktion, insbesondere nicht für die verzögerte Bearbeitung oder Annahme von Bestellungen.

7. Kundendienst

Der Kundendienst bietet Auskunft und persönliche Unterstützung bei Fragen, Problemen oder Beanstandungen hinsichtlich der Dienstleistungen von SwissShrimp. Mängel müssen unmittelbar beim Empfang der Ware beanstandet werden. Andernfalls gilt die Ware als einwandfrei durch den Kunden akzeptiert. Verdeckte Mängel müssen unmittelbar nach ihrem Entdecken beim Kundendienst von SwissShrimp beanstandet werden.

SwissShrimp AG, Kundendienst, Salzweg 6, 4310 Rheinfelden
kundendienst@swissshrimp.ch

Erweist sich eine Lieferung als mangelhaft und wird SwissShrimp gewährleistungspflichtig, steht ihr in jedem Fall wahlweise das Recht zu, innert angemessene Frist Ersatz- oder Nachlieferung zu leisten, den Minderwert der Lieferung zu akzeptieren oder die Mängel am Produkt nachträglich zu beheben. Jeder weitere Anspruch des Kunden wegen mangelhafter Lieferung, insbesondere Schadenersatz, Mangelfolgeschaden und Rücktritt ist ausgeschlossen. Ebenfalls ausgeschlossen ist eine Ersatzvornahme durch Dritte auf Kosten der SwissShrimp.

8. Allgemeine Bedingungen

8.1. Abwehrklausel

Die vorliegenden AGB werden im Rahmen des Bestellprozesses akzeptiert und als anwendbar erklärt. Sie gelten ausschliesslich und auf unbestimmte Zeit, solange sie nicht durch Vereinbarung geändert oder ersetzt werden. Sie gelten auch dann, wenn SwissShrimp in Kenntnis entgegenstehender oder von ihren Bedingungen abweichender Bedingungen des Kunden die Lieferung vorbehaltlos ausführt. Anderslautende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsinhalt, selbst wenn SwissShrimp ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. Anderslautende Bedingungen des Kunden haben nur Gültigkeit, soweit sie von SwissShrimp ausdrücklich und schriftlich angenommen worden sind.

8.2. Salvatorische Klausel

Sollten sich Teile dieser AGB aus irgendeinem Grund als nicht durchsetzbar oder ungültig erweisen, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine Bestimmung als von Anfang an wirksam vereinbart, die der von den Vertragspartnern gewollten Bestimmung wirtschaftlich am nächsten kommt. Das Gleiche gilt im Falle einer Lücke.

8.3. Änderungen der AGB

SwissShrimp kann die AGB jederzeit anpassen. Es gelten jedoch die AGB in der zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung gültigen Fassung. Besteht zwischen SwissShrimp und dem Kunden ein Rahmenvertrag mit bestimmter Vertragsdauer, welcher auf die vorliegenden AGB Bezug



nimmt, so werden nachträgliche Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB zum Vertragsbestandteil, wenn der Kunde nicht innert 30 Tagen seit Kenntnisnahme den geänderten Bestimmungen widerspricht.

8.4. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Es ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand für natürliche Personen ist Rheinfelden oder am Wohnsitz des Kunden. Für juristische Personen gilt 4310 Rheinfelden als Gerichtsstand.

